

Публічний договір-оферта та умови користування ігровим сервісом Blastix.gg

м. Одеса

2026 рік

Blastix (надалі — «Виконавець») повідомляє, що цей Договір є офіційною та публічною пропозицією укласти публічний договір-оферту про надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, представлених на сайті <https://blastix.gg>.

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), без надання переваги одному Замовнику перед іншим. Шляхом укладення цього Договору Замовник у повному обсязі приймає умови та порядок оформлення договірних відносин, оплати цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, порядку їх надання, використання, а також усі інші умови Договору.

Користувач підтверджує, що має повну цивільну дієздатність або здійснює оплату за згодою батьків (усиновлювачів) чи опікунів. Виконавець не здійснює перевірку віку Користувача та виходить з того, що особа, яка здійснює платіж, має необхідні повноваження для використання платіжного засобу.

У разі використання платіжного засобу без дозволу його власника, відповідальність за такий платіж несе особа, яка здійснила оплату, або власник платіжного засобу відповідно до чинного законодавства.

Договір-оферта вважається укладеним (акцептом, тобто прийняттям) з моменту реєстрації особи в ігровому сервісі Minecraft або здійснення будь-якого платежу на сайті <https://blastix.gg>. Цей Договір набуває чинності з моменту проведення оплати за цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу, які представлені на сайті <https://blastix.gg>. Замовник, здійснюючи оплату, повністю погоджується з умовами даного Договору, зобов'язується сумлінно та чесно його виконувати. Здійснюючи оплату, Замовник підтверджує, що не має претензій до Виконавця та сервісу, який надав йому цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу.

Визначення термінів

Публічний договір-оферта (надалі — «Договір») — публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Виконавцем договір про надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, після реєстрації фізичної особи в ігровому сервісі Minecraft, дистанційним способом (надалі — «Договір») на умовах, що містяться в цьому Договорі.

Послуга — надання користувачу цифрового контенту та/або доступу до додаткового функціоналу сервісу.

Інтернет-сайт Виконавця за адресою <https://blastix.gg> створений для надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу Minecraft за допомогою мережі Інтернет.

Замовник — фізична особа, яка досягла повної цивільної дієздатності або здійснює оплату за повної згоди батьків (усиновлювачів) або опікунів, які ознайомлені з даними Умовами Договору, що представлені на інтернет-сайті для цілей, що пов'язані з ігровим сервісом Minecraft.

Адміністративні послуги — дії Адміністрації сервісу, пов'язані з розглядом звернень Користувача, відновленням доступу до сервісу, зняттям обмежень чату, технічною підтримкою та іншими діями в межах правил сервісу.

Дата початку користування послугою/цифровим контентом — дата, з якої починається строк користування послугою або цифровим контентом.

Дата закінчення користування послугою/цифровим контентом — дата, яка розраховується та відображається покупцеві під час здійснення платежу на сайті <https://blastix.gg>.

Оплата — внесення Користувачем коштів, необхідних для отримання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу на сайті <https://blastix.gg>.

Нікнейм — вигадане ім'я Замовника, яке було обране ним при реєстрації на ігровому сервісі Minecraft.

Мод — модифікація або доповнення, створене користувачами, яке змінює геймплей, графіку, сюжет чи інші аспекти ігрового сервісу.

Дані про транзакцію — інформація про факт оплати (сума, дата, назва цифрового контенту) для автоматичної активації покупок.

Вайп — ігровий процес, що передбачає обнулення (повернення до початкового рівня) прогресу на ігровому сервісі.

Платіж — кошти, які Користувач сплачує за отримання цифрового контенту або доступу до додаткового функціоналу сервера.

Оплата на сайті — це придбання додаткових ігрових можливостей та доступу до розширеного функціоналу сервісу. Оплата є безповоротною після надання доступу до контенту (активації цифрового контенту в ігровому профілі).

Кешбек — бонусна валюта, яка: заохочує більші покупки; мотивує на повторні покупки; не є повноцінною преміальною валютою. Можна витратити лише на конкретно визначені предмети. Він не конвертується у ранги, монети чи інші валюти.

Монети — одна з основних валют сервера (ігрова валюта, не преміальна), яка використовується в більшості ігрових механік та економічних взаємодій між гравцями.

Токени — це преміальна внутрішньоігрова валюта сервера, яка використовується для доступу до преміум-контенту, унікальних предметів та спеціальних можливостей.

Ранги — платний елемент функціоналу сервера, який надає гравцям додаткові можливості, бонуси та статус на сервері. Усі ранги є платними. Виняток — отримання рангу під час офіційних розіграшів від проєкту. Ранги побудовані за принципом успадкування: кожен вищий ранг автоматично отримує усі можливості нижчих рангів.

Адміністрація — уповноважені представники ігрового сервісу, які здійснюють технічне управління, модерацію та контроль дотримання правил. Адміністрація не є штатними працівниками Виконавця, якщо інше прямо не передбачено.

Патруль — модераційна гілка персоналу, яка відповідає за порядок, контроль правил та розгляд порушень. Склад модерації (від вищого): Патруль: Senior Moderator; Junior Moderator.

1. Предмет договору

1.1. Виконавець приймає до виконання доручення Замовника про надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, які відображені на сайті <https://blastix.gg>, а Замовник зобов'язується оплатити обраний цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу у строки, визначені цим Договором.

1.2. Виконавець надає Замовнику доступ до цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу після проведення оплати відповідно до умов цього Договору.

1.3. Оплата здійснюється за надання доступу до цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу в межах поточного стану роботи ігрового сервера. Користувач розуміє, що ігровий сервіс може оновлюватися, змінюватися або припиняти роботу, а внутрішньоігрові елементи не є гарантованими активами з необмеженим строком існування.

1.4. У відповідь на платіж Користувач отримує доступ до розширеного ігрового функціоналу (Ранги, Токени, Кейси тощо), які є цифровим контентом без матеріального носія.

1.5. Політика Вайп: Користувач розуміє, що ігровий процес передбачає обнулення прогресу (вайп). При цьому: Ранги, Токени та Кешбек – зберігаються за Користувачем після вайпу. Ігрові предмети, будівлі та прогрес – видаляються безповоротно. Дата та час проведення вайпу визначається Адміністрацією одноосібно.

1.6. Під час надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу Замовнику надається доступ до сервера mc.funtime.me (сайт – funtime.me).

1.7. Оплата адміністративних послуг здійснюється за розгляд звернення Користувача та виконання відповідної адміністративної дії у межах правил сервісу. Оплата адміністративної послуги не гарантує позитивного рішення за зверненням Користувача, якщо інше не передбачено правилами сервісу.

2. Права та обов'язки сторін

2.1 Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Після внесення Замовником оплати в розмірі повної вартості послуг відповідно до п. 3.1 цього Договору надати Замовнику обраний та оплачений цифровий контент або доступ до відповідного функціоналу сервісу.

2.1.2. Забезпечити конфіденційність відомостей, що стали відомі Виконавцю у зв'язку з виконанням зобов'язань за цим Договором.

2.1.3. Не розголошувати персональну (конфіденційну) інформацію Замовника без його згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для належного виконання зобов'язань за договором або відповідно до закону.

2.1.4. Виконавець залишає за собою право приймати рішення про внесення змін до умов даного Договору, щодо надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу без попередження про це Замовника, у випадку порушення ним ігрових правил сервісу, правил встановлення нікнейму, правил чату, правил перевірок та заборонених модів.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно надати Виконавцю наявні достовірні дані та інформацію, необхідні для надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у п. 1.2. цього Договору. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, пов'язані з наданням Замовником недостовірної інформації, або проведення оплати з порушенням умов даного Договору або чинного законодавства.

2.2.2. Ознайомитися з умовами даного Договору, перед укладанням Угоди (прийняття акцепту).

2.2.3. Здійснюючи будь-який платіж на сайті, Користувач підтверджує, що платіж є оплатою цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, а також що він досяг повної цивільної дієздатності або здійснює оплату за повної згоди батьків (усиновлювачів) або опікунів, які ознайомлені з даними Умовами (у такому випадку Замовник підтверджує факт ознайомлення своїх представників або поручителів з умовами даного Договору). Адміністрація не несе відповідальності за використання Користувачем платіжних засобів без дозволу їхніх законних власників/представників/поручителів.

2.2.4. Сплатити цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу, зазначені в п. 1.2. цього Договору в порядку та терміни, зазначені в розділі 3 цього Договору.

2.2.5. Сприяти Виконавцю у виконанні зобов'язань за цим Договором.

2.2.6. Не передавати отриману від Виконавця інформацію, пов'язану з наданням цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу за Договором, третім особам.

2.2.7. На час дії терміну Договору не вчиняти будь-яких дій (особисто або через посередників), пов'язаних із наданням послуг, без узгодження з Виконавцем. Не втручатися в процес реалізації Договору без попереднього письмового погодження з Виконавцем.

2.2.8. Виконати умови цього Договору в повному обсягу.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Самостійно визначати стратегію та тактику надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у п. 1.2. цього Договору.

2.3.2. Відмовитися від надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у п. 1.2. цього Договору, якщо Виконавцю стане відомо, що надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу призведе до порушення законодавства України або спричинить шкоду Виконавцю.

2.3.3. Залучати до роботи необхідних спеціалістів для максимально ефективної реалізації Договору.

2.3.4. Відмовитися від виконання зобов'язань за цим Договором в односторонньому порядку без повідомлення Замовника в порядку:

2.3.4.1. Ненадання або несвоєчасне надання Замовником інформації та документів, необхідних для надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у пункті 1.2. цього Договору.

2.3.4.2. Невиконання Замовником зобов'язань з оплати цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у п. 1.2. цього Договору, у зазначені в цьому Договорі строки.

2.3.4.3. Створення Замовником умов, які перешкоджають виконанню Виконавцем прийнятих за цим Договором зобов'язань.

2.3.5. Призупинити виконання зобов'язань за цим Договором у випадках:

2.3.5.1. В односторонньому порядку у випадку порушення умов Договору, ігрових правил сервісу, правил встановлення нікнейму, правил чату, правил перевірок та заборонених модів.

2.3.5.2. Адміністрація має право обмежити доступ до Сервісу (бан) у разі порушення Користувачем правил сервера.

2.3.5.3. У разі блокування за порушення правил (використання читів, деструктивна поведінка тощо), доступ до оплаченого цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу припиняється, а кошти за них не повертаються.

2.3.5.4. Адміністрація зберігає логи та докази порушень для внутрішнього використання та обґрунтування застосованих санкцій.

2.3.5.5. Адміністрація не несе відповідальності за втрату доступу до акаунта через недбалість Користувача (відсутність складного пароля тощо).

2.3.5.6. Виконавець має право змінювати ігрові механіки, баланс, предмети, характеристики, ранги, валюту без компенсації.

2.3.5.7. У разі ініціювання процедури оскарження платежу (chargeback), Адміністрація має право заблокувати акаунт без повернення доступу.

3. Розмір та умови оплати послуг

3.1. Вартість надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, зазначених у п. 1.2. цього Договору розміщена на сайті <https://blastix.gg>.

3.2. Замовник сплачує кошти за зазначений цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу у строки, які погоджуються сторонами. Виконавець надає цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу, лише після проведення оплати зазначеної в п. 3.1 цього Договору.

3-1. Політика повернення платежів за цифровий контент

3-1.1. Сума сплаченого, згідно п. 3.1. цього Договору у разі відмови Замовника від даного Договору/порушення ним своїх зобов'язань поверненню не підлягає, оскільки цифровий контент надається миттєво. Цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу вважаються наданими у повному обсязі в момент відображення цифрового контенту (активації рангу/ нарахування валюти) в ігровому профілі Користувача. Виняток: технічна помилка, за якої платіж пройшов, але цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу не були активовані протягом 24 годин (за документального підтвердження: нікнейм гравця; будь-які докази, що прямо підтверджують факт втрати (відео, скріншоти, логи тощо. Заяви без доказів не розглядаються).

3-1.2. Якщо Користувач припустився помилки при виборі ігрового цифрового контенту, він має право звернутися до техпідтримки за даними, які вказані на сайті <https://blastix.gg> для перерахунку ігрового цифрового контенту або доплати різниці. Повернення суми в грошовому еквіваленті при цьому не проводиться за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

3-1.3. Оплата вноситься через будь-яку зручну систему Замовника або через ту, яка розміщена на сайті за посиланням <https://blastix.gg>.

3-1.4. У разі можливих технічних збоїв, з вини Замовника, компенсація або повернення коштів не передбачена. У разі виникнення будь-якого технічного збою в роботі сервісу, Замовник має право звернутися до Виконавця з доказами, що підтверджують збій в роботі не з його вини. У такому випадку Виконавець буде вирішувати питання компенсації в односторонньому порядку, про що повідомить Замовника та ознайомить його з результатами ініційованої перевірки.

4. Термін дії договору

4.1. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту проведення оплати за цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу, які представлені на сайті <https://blastix.gg>. Замовник, здійснюючи оплату, повністю погоджується з умовами даного Договору, зобов'язується сумлінно та чесно його виконувати. Здійснюючи оплату, Замовник підтверджує, що не має претензій до Виконавця та сервісу, який надав йому цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу.

4.2. Факт надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу закінчується після сплину часу користування цифровим контентом та/або додатковим функціоналом сервісу на ігровому сервері/сервісі, які були розміщені на сайті <https://blastix.gg>.

5. Відповідальність сторін та порядок розгляду спорів

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Сплачена сума, згідно п. 3.1. цього Договору у разі відмови Замовника від даного Договору/порушення ним своїх зобов'язань поверненню не підлягає. Цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу вважаються наданими у повному обсязі в момент відображення цифрового контенту (активації рангу/ нарахування валюти) в ігровому профілі Користувача. Повернення коштів не здійснюється, оскільки цифровий контент надається миттєво. Виняток: технічна помилка, за якої платіж пройшов, але цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу не були активовані протягом 24 годин.

5.2.1. Якщо Користувач припустився помилки при виборі ігрового цифрового контенту, він має право звернутися до техпідтримки за даними, які вказані на сайті <https://blastix.gg> для перерахунку ігрового цифрового контенту або доплати різниці. Повернення суми в грошовому еквіваленті при цьому не проводиться.

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором при виникненні обставин непередбаченого (форс-мажорного) характеру, які не контролюються сторонами та виникли після підписаного Договору.

5.4. Форс-мажорними обставинами є воєнні дії, епідемії, пожежі, паводки та інші стихійні лиха. На дату підписання Договору, Сторонам відомо про існування обставин форс-мажору підтвердженого Торгово-Промисловою палатою України листом від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1., що може впливати на своєчасне та повне виконання договірних зобов'язань по цьому Договору. Сторони також погоджуються, що економічні фактори ринку (зміна попиту, сезонність продажу, коливання вартості) можуть впливати на комерційні показники сервісу.

5.5. Виконавець звільняється від відповідальності перед Замовником за всі наслідки, пов'язані з наданням Замовником недостовірної інформації, документів та інших відомостей, а також викликаних протизаконними діями Замовника. При цьому, Замовник відшкодовує всі понесені Виконавцем витрати. Цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу вважаються наданими з моменту надання доступу до цифрового контенту або активації відповідного функціоналу в ігровому профілі Користувача.

5.5.1. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу суб'єктивним очікуванням Замовника.

5.6. Усі спори та суперечки, які виникають у зв'язку з виконанням зобов'язань за цим Договором, вирішуватимуться сторонами шляхом переговорів.

5.7. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

5.8. Виконавець приймає до розгляду претензії Замовника тільки за наявності документів та доказів, що свідчать про факт ненадання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу. При цьому претензії приймаються до розгляду не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів від дати надання послуг. У випадку пропуску даного строку, цифровий контент та/або додатковий функціонал сервісу вважаються наданими, а претензії щодо їх надання відсутні. У такому випадку претензії Замовника вважаються відсутніми.

6. Конфіденційність

6.1. Замовник надає згоду Виконавцю використовувати персональні дані Замовника з метою реалізації державної політики у сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

6.2. Користувач дає згоду на обробку персональних даних (нікнейм, IP-адреса, e-mail, дані про платежі) з метою забезпечення роботи Сервісу та безпеки.

6.3. Замовник повністю розуміє, що вся надана інформація про представників Замовника (їх платіжних систем) за дорученням, є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації такого представника, далі Представник, котрий погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Виконавця для подальшого використання відповідно до чинного законодавства України для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Представника захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Права представника регламентуються ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Акцепт до даного Договору означає однозначну згоду Замовника та його Представників з вищевикладеним і підтвердженням того, що Представник ознайомлений зі змістом ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

6.4. Сервіс збирає та обробляє лише ту інформацію, яка необхідна для надання послуг: (ігровий нікнейм: для ідентифікації Користувача в ігровому світі та закріплення за ним отриманих послуг; IP-адреса: виключно з метою безпеки (захист від DDoS-атак, виявлення спроб злому акаунтів та запобігання використанню забороненого програмного забезпечення); Дані про транзакції: інформація про факт оплати (сума, дата, назва ігрового цифрового контенту) для автоматичної активації покупок). До збору даних належить: під час придбання – електронна адреса, нікнейм гравця/Замовника, під час гри на сервері – IP-адреса, нікнейм гравця. Адміністрація не збирає особисті дані банківських карток та платіжних систем Замовників.

6.5. Оплата вноситься через будь-яку зручну систему Замовника або через ту, яка розміщена на сайті за посиланням <https://blastix.gg>.

6.6. Адміністрація проєкту не збирає, не обробляє та не зберігає дані банківських карток Користувачів (номер картки, CVV-код, термін дії). Ця інформація надається Користувачем безпосередньо платіжному шлюзу.

6.6.1. Адміністрація не має прямого доступу до паролів гравців/Замовників і не використовує дані гравців/Замовників в особистих цілях. До особистих цілей не належить: повне/часткове блокування доступу до ігрового сервісу або ігрового процесу.

6.7. Дані використовуються виключно для надання цифрового контенту та/або додаткового функціоналу сервісу, технічної підтримки та захисту облікових записів.

6.8. Виконавець використовує знеособлені дані (статистику без прив'язки до конкретної особи) для аналізу роботи сервісу, визначення середнього чеку та покращення якості послуг.

6.9. Доступ до бази даних мають виключно Власник проєкту (Виконавець) та технічний адміністратор для виконання своїх посадових обов'язків. Сервіс не передає дані третім особам.

6.10. Адміністрація зберігає дані протягом усього періоду активності ігрового акаунта Користувача.

6.11. У разі відсутності активності Користувача протягом 3 (трьох) років, Адміністрація має право видалити дані або анонімізувати їх для статистичних цілей.

7. Інші умови

7.1. У випадку зміни реквізитів Сторін (поштовий, електронний чи фактичний адресат, банківські реквізити та інше), Сторони зобов'язані повідомляти один одного про такі зміни упродовж 3 (трьох) робочих днів у письмовому вигляді (Telegram або комунікація через сайт). До моменту отримання такого письмового повідомлення всі зміни і тому подібне, направлене за попередніми реквізитами, вважаються дійсними.

7.2. У випадку необхідності надання Замовнику додаткового цифрового контенту, додаткового функціоналу сервісу або адміністративних послуг, не зазначених у п. 1.2. цього Договору, Замовник та Виконавець погоджуються продовжити дію даного Договору на тих самих умовах, при цьому обов'язковим є укладання додаткової Угоди.

7.3. Всі додатки та додаткові угоди до цього Договору, укладені у письмовому вигляді, є його невід'ємною частиною.

7.4. Підписуючи цей Договір, Замовник підтверджує, що він ознайомлений з кожним пунктом Договору, діє на підставі вільного волевиявлення, без примусу, при здоровому розумі, ясній пам'яті, усвідомлюючи значення своїх дій та керуючись ними. Замовник підтверджує, що на момент проведення оплати не має претензій до Виконавця. Замовник дає згоду на обробку персональних даних (збір, систематизацію, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, поширення (в тому числі передачу), знеособлення, блокування персональних даних, в межах чинного законодавства.

7.5. Якщо будь-яка умова чи положення даного Договору або право їх застосування до будь-якої особи чи будь-яких обставин у будь-якій мірі стають недійсними чи такими, які не можуть бути реалізовані, це жодним чином не позначається на інших умовах та положеннях даного Договору або на праві їх застосування до будь-якої особи чи будь-яких обставин, крім тих, що були визнані недійсними або такими, що їх не може бути виконано, а кожна умова та положення даного Договору зберігатимуть силу та можливість бути виконаними в максимально дозволених законодавством України межах. Якщо будь-яке положення визнане недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, Сторони погоджуються добросовісно вести переговори стосовно заміни такого положення на взаємоприйнятне для Сторін положення, яке можна виконати, та у відповідній формі включити таке положення у даний Договір.

7.6. Уся комунікація з Виконавцем з приводу ігрового процесу, порядку здійснення платежів, роботи сервера та іншими питаннями проводиться через Telegram-канал t.me/blastix_ukraine.

7.7. Цей Договір є публічним та розміщений на сайті <https://blastix.gg>.

7.8. У разі розбіжностей у перекладі цього Договору пріоритет має українська версія.

Виконавець

Blastix

E-Mail kaboomenko@gmail.com

Telegram (особистий) [@kaboomenko](https://t.me/kaboomenko)



© 2026 Blastix. Усі права захищені.

Проект Blastix є незалежним ігровим сервером Minecraft та не пов'язаний з Mojang Studios або Microsoft.